

## ขั้นตอนตรวจสอบรายงานสรุปผลการตรวจสอบและแนวทางการขอหักท้วงของหน่วยบริการ กรณีผลการตรวจสอบเอกสารหลักฐานการให้บริการบริการฝากครรภ์ (ANC)

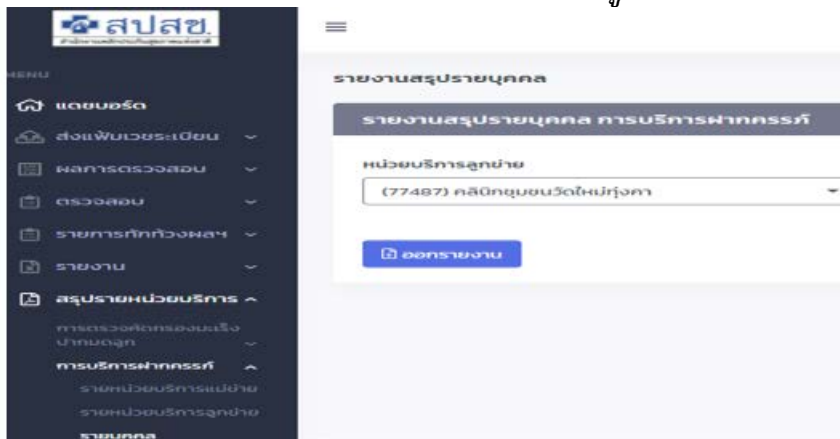
๑. ผู้ที่สามารถเข้าใช้ระบบโปรแกรม NHSO preaudit ต้องเป็นเจ้าหน้าที่ของหน่วยบริการ ซึ่งหน่วยบริการได้ขอสิทธิเข้าใช้ระบบตรวจสอบเวชระเบียน/ระบบรายงานผลการตรวจสอบ/ระบบอุทธรณ์มายังสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ และสำนักงานฯเปิดสิทธิการเข้าใช้งานโปรแกรมดังกล่าว โดยแจ้ง Username และ Password ไปยัง e-mail address ของผู้แจ้งรายชื่อขอสิทธิเข้าใช้งาน
๒. หน่วยบริการสามารถเข้าตรวจสอบรายงานสรุปผลตรวจสอบเอกสารหลักฐานเวชระเบียน ได้ที่โปรแกรม NHSO preaudit Web Application URL <https://preaudit.nhso.go.th/> เพื่อรับทราบและพิจารณาผลการตรวจสอบ
๓. กรณีที่หน่วยบริการมีความเห็นไม่ตรงกับผลการตรวจสอบเวชระเบียนของคณะกรรมการตรวจสอบสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สามารถหักท้วงผลการตรวจสอบได้ที่โปรแกรม NHSO preaudit Web Application URL <https://preaudit.nhso.go.th/> และจำเป็นต้องระบุเหตุผลการยื่นขอหักท้วงทุกหัวข้อที่ประสงค์อุทธรณ์ (**ไม่รับพิจารณาเอกสารเพิ่มเติม**)
๔. หน่วยบริการสามารถยื่นขออุทธรณ์ผลการตรวจสอบเวชระเบียนต่อสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ในระยะเวลาที่กำหนดเท่านั้น หากไม่ดำเนินการภายในวันดังกล่าว ถือว่าหน่วยบริการยอมรับผลการตรวจสอบแล้ว
๕. อนุโลมให้หน่วยบริการสามารถแนบเอกสาร
  - ๕.๑ กรณีหน่วยบริการตรวจสอบเอกสารเวชระเบียนแล้ว พบว่าไฟล์เอกสารเสียหายไม่สามารถตรวจสอบได้ ให้หน่วยบริการสามารถแนบเอกสารชุดเดิมเข้ามาในโปรแกรม NHSO preaudit Web Application URL <https://preaudit.nhso.go.th/> อีกครั้ง
  - ๕.๒ กรณีหน่วยบริการส่งมอบเอกสารไม่ทันในวันตรวจสอบเวชระเบียนและได้แจ้งต่อสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติรับทราบแล้ว

## ขั้นตอนการออกรายงานสรุปผลการตรวจสอบของหน่วยบริการ กรณีการให้บริการฝากครรภ์ (ANC)

\*\*\*\*\*

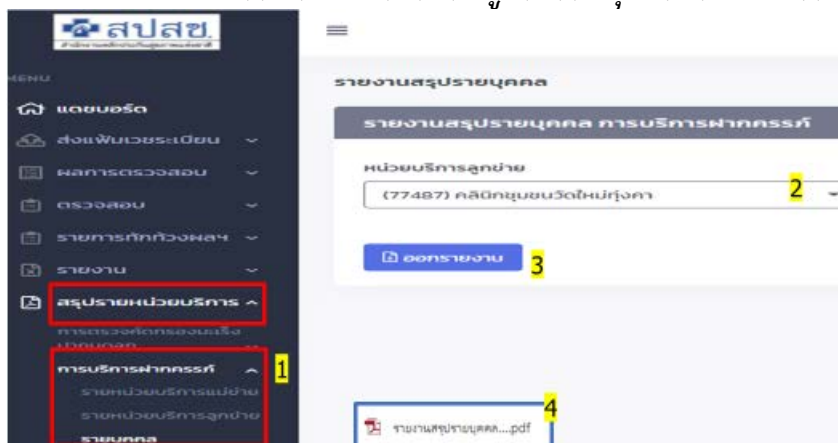
1. เมื่อ Log in เข้าใช้งานแล้วระบบแสดงหน้าจอหลักดังภาพที่ 1 จะแสดงเมนูการใช้งาน ประกอบด้วยเมนูหลัก 3 เมนูหลัก ได้แก่ ส่งแฟ้มเวชระเบียน ผลการตรวจสอบ สรุปรายหน่วยบริการ
2. จากเมนูการใช้งานให้เลือกที่ เมนูสรุปรายหน่วยบริการ เมนูย่อย การบริการฝากครรภ์

ภาพที่ 1 แสดงหน้าเมนูการใช้งาน



3. จากเมนูย่อย การบริการฝากครรภ์ เลือกรายการที่ต้องการ (1) กดเลือกชื่อหน่วยบริการในช่อง โปรดเลือก... (2) และกด ออกรายงาน (3) ระบบจะแสดงไฟล์ PDF (4) ดังภาพที่ 2
  - รายหน่วยบริการแม่ข่าย/ลูกข่าย : แสดงข้อมูลสรุปผลการตรวจสอบของหน่วยบริการที่ให้บริการ กรณีแม่ข่ายระบบจะแสดงข้อมูลหน่วยบริการลูกข่ายด้วย
  - รายบุคคล : แสดงข้อมูลผลการตรวจสอบตามรายบุคคลที่ขอเรียกตรวจสอบ

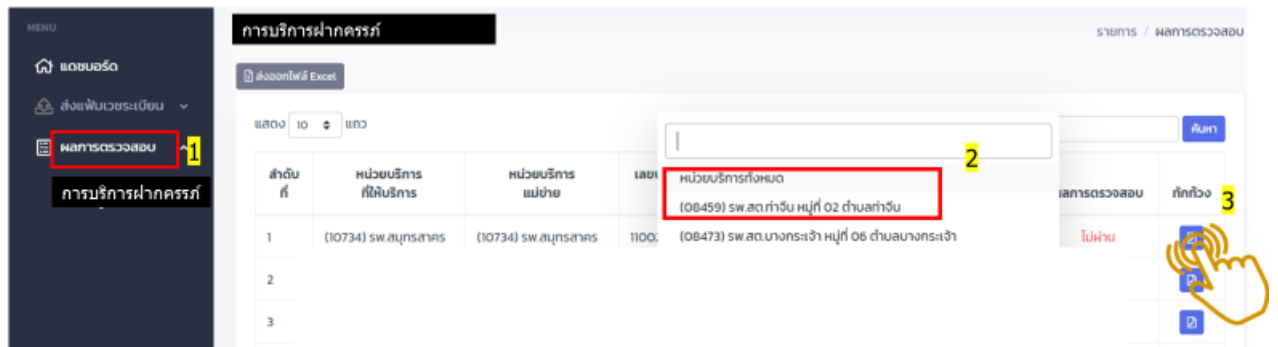
ภาพที่ 2 แสดงหน้าเมนูรายการสรุปรายหน่วยบริการ



## ขั้นตอนการขอหักท้วงกรณีที่ไม่เห็นด้วยกับผลการตรวจสอบของหน่วยบริการ กรณีการให้บริการฝากครรภ์

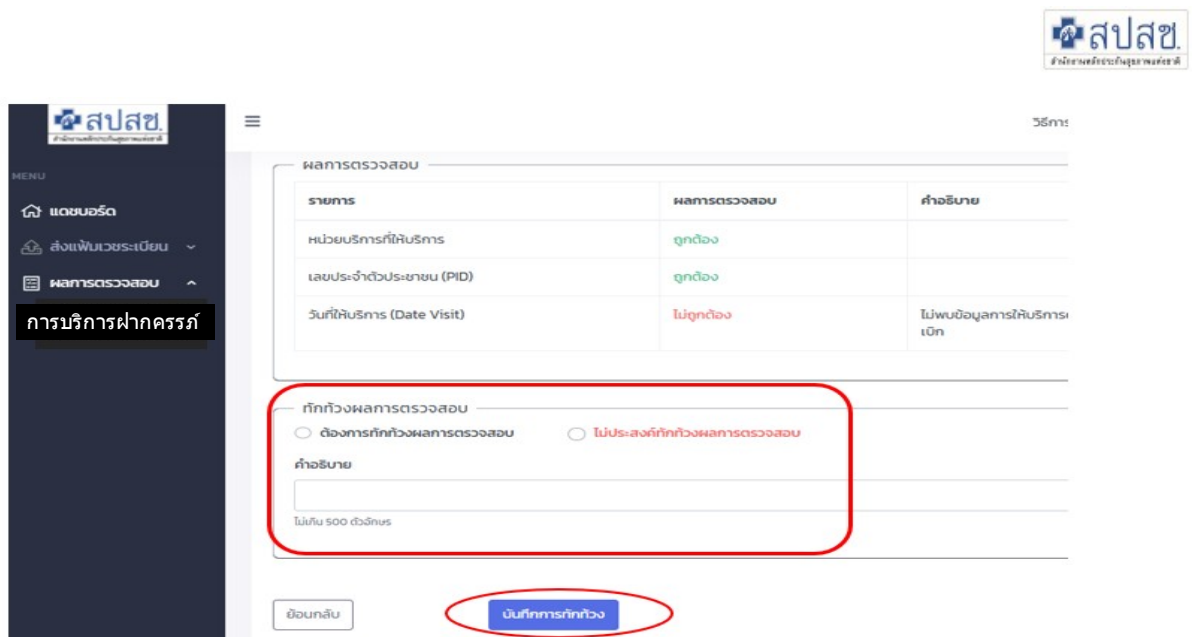
1. เมื่อ Log in เข้าใช้งานแล้วระบบแสดงหน้าจอหลักดังภาพที่ 1 จะแสดงเมนูการใช้งาน ประกอบด้วยเมนูหลัก 3 เมนูหลัก ได้แก่ ส่งแฟ้มเวชระเบียน ผลการตรวจสอบ สรุปรายหน่วยบริการ
2. จากเมนูการใช้งาน เลือกเมนูหลัก ผลการตรวจสอบ เมนูย่อย การบริการฝากครรภ์ (1) ค้นหารายการที่ผลการตรวจสอบไม่ผ่าน หรือสามารถค้นหาจากเลขบัตรประชาชน โดยต้องระบุให้ครบ 13 หลัก กด ค้นหา (2) เมื่อหน้าจอแสดงรายการตามที่ค้นหา กดปุ่มเลือก ทักท้วง (3) ปราบกฏหน้าจอดังภาพที่ 2

ภาพที่ 1 แสดงผลการตรวจสอบที่ไม่ผ่าน



3. เมื่อกดปุ่ม [เลือก] ต้องการหักท้วงผลการตรวจสอบ ให้ผู้ใช้งานระบุรายละเอียดคำอธิบายให้ชัดเจนครบถ้วน [ กรอกรายละเอียดคำอธิบาย ] เมื่อตรวจสอบแล้วเรียบร้อยแล้วให้ผู้ใช้งานกดปุ่ม [บันทึกการหักท้วง] จากนั้น ทางสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) จะทำการตรวจสอบรายละเอียด เพื่อพิจารณาการหักท้วง ตามที่ผู้ใช้งานได้กรอกรายละเอียด

ภาพที่ 2 แสดงการหักท้วงผลการตรวจสอบ



โคราช (20)

สสอ.ขามทะเลสอ

สสอ.ขามสะแกแสง

สสอ.จักราช

สสอ.บัวใหญ่

สสอ.ประทาย

สสอ.ปักธงชัย

สสอ.พระทองคำ

สสอ.พิมาย

สสอ.ลำทะเมนชัย

สสอ.วังน้ำเขียว

สสอ.สีดา

สสอ.หนองบุญมาก

สสอ.ห้วยแถลง

สสอ.เฉลิมพระเกียรติทำช้าง

สสอ.เมืองยาง

สสอ.เมืองนครราชสีมา

สสอ.เทพารักษ์

สสอ.เสิงสาง

สสอ.โนนแดง

สสอ.โนนไทย

สุรินทร์ (11)

สสอ.กาบเชิง

สสอ.จอมพระ

สสอ.ชุมพลบุรี

สสอ.บัวเชด

สสอ.พนมดงรัก

สสอ.ศรีณรงค์

สสอ.ศีขรภูมิ

สสอ.สังขะ

สสอ.สำโรงทาบ

สสอ.เขวาสินรินทร์

สสอ.โนนนารายณ์

บุรีรัมย์ (15)

สสอ.กระสัง  
สสอ.คูเมือง  
สสอ.ชำนิ  
สสอ.บ้านกรวด  
สสอ.บ้านด่าน  
สสอ.ใหม่ไชยพจน์  
สสอ.ปะคำ  
สสอ.พำปลับชัย  
สสอ.พุทไธสง  
สสอ.ลำปลายมาศ  
สสอ.หนองหงส์  
สสอ.ห้วยราช  
สสอ.เฉลิมพระเกียรติบุรีรัมย์  
สสอ.แคนดง  
สสอ.เมืองบุรีรัมย์

ชัยภูมิ (13)

สสอ.คอนสวรรค์  
สสอ.คอนสาร  
สสอ.จัตุรัส  
สสอ.ซับใหญ่  
สสอ.บำเหน็จณรงค์  
สสอ.บ้านเขว้า  
สสอ.บ้านแท่น  
สสอ.ภักดีชุมพล  
สสอ.หนองบัวระเหว  
สสอ.เกษตรสมบูรณ์  
สสอ.เทพสถิต  
สสอ.เนินสง่า  
สสอ.แก้งคร้อ